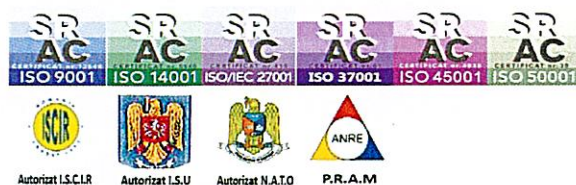




Integrated Property & Facility Management



POLITICA DE SECURITATE A INFORMATIEI

Organizatia **BUILDING SUPPORT SERVICES SRL** este in pozitia de lider in domeniul serviciilor de Property si Facility Management din Romania. O recunoastere clara a acestei pozitii rezulta din acordarea Trofeului de Excelenta pentru clasarea, timp de cinci ani consecutivi, pe primele trei pozitii ale Topului, precum si trofeul pentru locul 1 la domeniul de activitate de catre Camera de Comert si Industrie a Romaniei la editia a XXVIII-a din 2021.

Organizatia **BUILDING SUPPORT SERVICES SRL** constientizeaza faptul ca atributele Managementului Securitatii Informatiilor – confidentialitate, integritate si disponibilitate – constituie parti integrante ale functiilor manageriale. Top Managementul **BUILDING SUPPORT SERVICES SRL** considera aceste atribute ca responsabilitati principale si fundamentale pentru bunele practici organizationale privind adoptarea masurilor corespunzatoare de Securitate a Informatiilor, armonizate cu cerintele standardului SR EN ISO/IEC 27001:2022.

BUILDING SUPPORT SERVICES SRL este un important furnizor de servicii pe piata din Romania cum ar fi:

- ✚ Administrarea imobilelor pe baza de tarife si contracte;
- ✚ Activitati de intretinere si curatare a cladirilor;
- ✚ Activitati de consultanta tehnica.

Principalele angajamente ale top managementului cu privire la securitatea informatiei adoptate si respectate de catre **BUILDING SUPPORT SERVICES** sunt:

- ✚ Respectarea obligatiilor contractuale si legale in toate activitatile desfasurate;
- ✚ Asigurarea continuitatii prestarii serviciilor catre clienti si minimizarea pierderilor in cazul aparitiei unor incidente de securitate;
- ✚ Asigurarea unei protectii corespunzatoare importantei informatiilor procesate si limitarea stricta a accesului la informatii cu caracter special;
- ✚ Protectia integritatii datelor generate de procesele suport si a aplicatiilor software utilizate;
- ✚ Protectia impotriva atacurilor informatice si a virusilor de orice natura;
- ✚ Demonstrarea conformitatii cu standardul SR EN ISO/IEC 27001:2022 Sisteme de Management ale Securitatii Informatiilor;
- ✚ Consolidarea reputatiei pe piata a organizatiei si cresterea increderii tuturor partilor interesate;
- ✚ Implementarea cerintelor legislatiei in vigoare aliniate la Directiva Europeana cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

Sistemul de Management al Securitatii Informatiei este aliniat la cerintele legale, de reglementare, cat si la cerintele afacerii si cele contractuale. De asemenea este aliniat contextului



Integrated Property & Facility Management



strategic al Managementului riscului afacerii conform standardului SR ISO 31000:2018, iar politicile Sistemului de Management al Securitatii Informatiei fac parte din aceasta politica.

Criteriile de baza ale evaluarii riscurilor Sistemului de Management al Securitatii Informatiei sunt:

- ✚ Criterii de evaluare a riscului;
- ✚ Criteriile impactului riscului;
- ✚ Criterii de acceptare a riscului.

BUILDING SUPPORT SERVICES SRL identifica necesitatile si asteptarile clientilor pentru a creste increderea in capabilitatea organizatiei de a furniza servicii de calitate si de a asigura securitatea informatiei prin faptul ca:

- ✚ Informatiile sunt protejate impotriva accesului neautorizat;
- ✚ Confidentialitatea informatiilor este asigurata;
- ✚ Responsabilitati generale si specifice de management al securitatii informatiilor sunt definite;
- ✚ Derogarile si exceptiile de la securitatea informatiei sunt reglementate prin Regulamentul Intern si/sau proceduri specifice.

Cadrul de lucru pentru stabilirea obiectivelor garanteaza ca evaluarea riscurilor securitatii informatiei rezultate din procesul de management al riscului si utilizate in mod adecvat pentru luarea deciziilor si pentru stabilirea responsabilitatilor la toate nivelurile relevante ale organizatiei. Toti managerii sunt implicati direct in implementarea politicii de securitate a informatiei in ariile lor de responsabilitate.

Pentru a îndeplini acestea sunt necesare:

- Echipamente IT performante, servicii de administrarea imobilelor pe baza de tarife si contracte, care să aducă reale beneficii și implicit, satisfacție clienților, dar care să respecte cerințele legale și cele reglementate;
- O foarte bună comunicare cu clienții si furnizorii, astfel încât oferta să fie cât mai apropiată de cerințele și așteptările acestora;
- Asigurarea integrității, confidențialității și disponibilității informației.

Pentru a pune în practică această politică, luând in considerare: activitatile de afaceri, organizarea, locatiile, resursele si tehnologiile, de care dispunem si avand in vedere cerintele legale si reglementate aplicabile in domeniul securitatii informatiei, cat si obligatiile contractuale si preocuparile actuale de dezvoltare sustenabila si rezilienta, am stabilit principalele directii de actiune si anume:

1. Menținerea și îmbunătățirea continuă, a sistemului de management aplicat in BSS
2. Ridicarea continuă, a nivelului de instruire și competență al personalului;
3. Dezvoltarea unor relații reciproc-avantajoase atât cu clienții, cât și cu furnizorii noștri.
4. Respectarea permanenta, a tuturor cerintelor clientilor precum si a celor legale si reglementate



Integrated Property & Facility Management



Autorizat I.S.C.I.R.



Autorizat I.S.U.



Autorizat N.A.T.O.



P.R.A.M.

5. Determinarea si analiza riscurilor privind securitatea informatiei utilizand sistematic informatiile pentru a identifica sursele pericolelor, a estima si evalua riscurile pe baza urmatoarelor criterii:

- pierderi financiare,
- intarzieri in desfasurarea proceselor principale,
- afectarea reputatiei organizatiei,
- litigii provocate de cauze ce tin de securitatea informatiei;

6. Implementarea si imbunatatirea unui management al riscului privind securitatea informatiei prin activitati coordonate care sa genereze mijloace de control, luand in calcul atat riscurile identificate si acceptate cat si masurile implementate in vederea reducerii acestora.

Atingerea obiectivelor de mai sus se va face prin angajamentul BSS, de a îmbunătății continuu,eficacitatea sistemului de management integrat, de a asigura satisfacerea tuturor cerințelor,inclusiv cerinte legale si reglementate, de a asigura cadrul legal, competențele, resursele materiale și financiare, infrastructura de ultimă generație, mediu de lucru adecvat, instruire planificată,conștientizarea și motivarea tuturor salariaților si evitarea compromiterii securității informatiilor.

De asemenea, ne angajam să analizam anual, această politică, să o modificam sau să o adaptam continuu, afacerii noastre, cât și să o comunicam în cadrul organizației și să ne asiguram că ea este înțeleasă de pesonalul.

Această politică stă la baza obiectivelor specifice funcțiilor relevante, pe care le monitorizăm, le evaluăm și le îmbunătățim continuu.

Fiecare angajat al organizației BSS este responsabil să acționeze la nivelul său în spiritulace stei politici.

10.11.2025

DIRECTOR GENERAL
PAUL CONSTANTIN DRAGOIU