

Organizația **BUILDING SUPPORT SERVICES SRL** conștientizează faptul că atributele Managementului Securității Informațiilor – confidențialitate, integritate și disponibilitate – constituie părți integrante ale funcțiilor manageriale. Top Managementul **BUILDING SUPPORT SERVICES SRL** consideră aceste atribute ca responsabilități principale și fundamentale pentru bunele practici organizaționale privind adoptarea măsurilor corespunzătoare de Securitate a Informațiilor, armonizate cu cerințele standardului SR EN ISO/IEC 27001:2018.

BUILDING SUPPORT SERVICES SRL este un important furnizor de servicii pe piața din România cum ar fi:

- ✚ administrarea imobilelor pe bază de tarife și contracte;
- ✚ activități de întreținere și curățare a clădirilor;
- ✚ activități de consultanță tehnică.

Principalele angajamente ale top managementului cu privire la securitatea informației adoptate și respectate de către **BUILDING SUPPORT SERVICES** sunt:

- ✚ Respectarea obligațiilor contractuale și legale în toate activitățile desfășurate;
- ✚ Asigurarea continuității prestării serviciilor către clienți și minimizarea pierderilor în cazul apariției unor incidente de securitate;
- ✚ Asigurarea unei protecții corespunzătoare importanței informațiilor procesate și limitarea strictă a accesului la informații cu caracter special;
- ✚ Protecția integrității datelor generate de procesele suport și a aplicațiilor software utilizate;
- ✚ Protecția împotriva atacurilor informatice și a virusurilor de orice natură;
- ✚ Demonstrarea conformității cu standardul SR EN ISO/IEC 27001:2018 Sisteme de management ale securității informațiilor;
- ✚ Consolidarea reputației pe piața a organizației și creșterea încrederii tuturor partilor interesate;
- ✚ Implementarea cerințelor legislației în vigoare aliniate la Directiva Europeană cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

Sistemul de Management al Securității Informației este aliniat la cerințele legale, de reglementare, cât și la cerințele afacerii și cele contractuale. De asemenea este aliniat contextului strategic al Managementului riscului afacerii conform standardului SR ISO 31000:2018, iar politicile Sistemului de Management al Securității Informației fac parte din această politică.

Criteriile de bază ale evaluării riscurilor Sistemului de Management al Securității Informației sunt :

- ✚ criterii de evaluare a riscului;
- ✚ criteriile impactului riscului;
- ✚ criterii de acceptare a riscului.

BUILDING SUPPORT SERVICES SRL identifică necesitățile și așteptările clienților pentru a crește încrederea în capacitatea organizației de a furniza servicii de calitate și de a asigura securitatea informației prin faptul că:

- ✚ informațiile sunt protejate împotriva accesului neautorizat;
- ✚ confidențialitatea informațiilor este asigurată;
- ✚ responsabilități generale și specifice de management al securității informațiilor sunt definite;
- ✚ derogările și excepțiile de la securitatea informației sunt reglementate prin Regulamentul Intern și/sau proceduri specifice.

Cadrul de lucru pentru stabilirea obiectivelor garantează că evaluarea riscurilor securității informației rezultate din procesul de management al riscului sunt raportate și utilizate în mod adecvat pentru luarea deciziilor și pentru stabilirea responsabilităților la toate nivelurile relevante ale organizației. Toți managerii sunt implicați direct în implementarea politicii de securitate a informației în ariile lor de responsabilitate.

Pentru a atinge aceste angajamente ale managementului, organizația ia măsuri ca factorii tehnici, administrativi și umani care influențează realizarea serviciilor, să fie sub control, asigurând securitatea informației.