



POLITICA DE CALITATE

Motto : Suntem o echipă de profesioniști integră și inovatoare, partener de încredere, standard european în calitate și eficiență

Organizația **BUILDING SUPPORT SERVICES SRL** este în poziția de lider în domeniul serviciilor de Property și Facility Management din România. O recunoaștere clară a acestei poziții rezultă din acordarea titlului de „Compania Anului 2013 în Facility Management” în România de către publicația europeană Construction and Investment Journal – CIJ.

BUILDING SUPPORT SERVICES SRL este un important furnizor de servicii pe piața din România pentru:

- ✚ administrarea imobilelor pe bază de tarife și contracte;
- ✚ activități de întreținere și curățare a clădirilor;
- ✚ activități de consultanță tehnică.

Building Support Services SRL își desfășoară activitatea într-un context extern și unul intern.

Context Extern este dat de :

- ✚ Domeniul de activitate care este de întreținere și administrare clădiri;
- ✚ Specificul pieții este Facility Management și Administrarea clădirilor;
- ✚ Rata schimbării în ciclul de viață al pieții/serviciilor este stabilită de 2-3 ani;
- ✚ În acest domeniu de activitate de întreținere și administrare clădiri ne raportăm la un grad mediu de reglementare în domeniu sanitar, energetic, protecției mediului, ISCIR, SSM și SU dat de normativele în vigoare;
- ✚ În desfășurarea activităților trebuie să se țină seama și de gradul de evoluție al tehnologiei.

Context Intern este dat de faptul că obiectivele organizației sunt stabilite de către Managementul la Vârș; Aceste obiective sunt asumate de către acesta și sunt documentate împreună cu angajamentele.

Building Support Services SRL furnizează servicii integrate pentru satisfacerea cerințelor clienților .

Building Support Services SRL își propune să fie cel mai mare furnizor de servicii de property și facility management, prin parteneriate strategice cu furnizori și clienți, prin consultanța tehnică și participare directă la proiecte de anvergură.

Building Support Services SRL este un prestator în primii 3 pe țară pentru servicii de property și facility management. Întregul personal este conștient că satisfacerea cerințelor specificate precum și îmbunătățirea continuă a proceselor și serviciilor, sunt rezultatul unei conduceri pozitive, inteligente și programate, precum și al unui efort sincer și colectiv.

Valorile utilizate de către Building Support Services SRL sunt:

- ✚ Onestitatea în relația cu clienții.
- ✚ Încrederea în viitor și Inovarea.
- ✚ Sinceritatea și onorarea promisiunilor.
- ✚ Profesionalismul și spiritul de echipă.
- ✚ Respectarea, protejarea și îmbunătățirea mediului înconjurător.
- ✚ Încrederea că suntem o organizație performantă.

Managementul la vârș al **BUILDING SUPPORT SERVICES SRL** stabilește că elementele politicii în domeniul calității sunt:

- ✚ menținerea funcțională a Sistemului de Management al Calității, la nivelul întregii structuri a organizației, conform cu prevederile standardului SR EN ISO 9001:2015, sistem care asigură atingerea obiectivelor în domeniul calității și îmbunătățirii continue a acestuia;
- ✚ evaluarea riscurilor în derularea proceselor și luarea de măsuri pentru diminuarea lor;
- ✚ asigurarea compatibilității celorlalte politici ale societății cu politica în domeniul calității;
- ✚ oferirea unui pachet integrat de servicii tehnico-administrative;
- ✚ instruirea corespunzătoare a personalului organizației prin implementarea unui plan anual eficient de instruire;
- ✚ asigurarea unui timp de pregătire a resurselor necesare pentru intrarea în contract nou ;
- ✚ asigurarea unui buget corespunzător pentru activități de pregătire în vederea intrării în contracte noi;
- ✚ realizarea unor verificări în derularea activității la locație (contractului) prin audituri și inspecții tehnice planificate;
- ✚ cunoașterea și înțelegerea așteptărilor partilor interesate.

Implicarea cu responsabilitate a fiecărui angajat în elaborarea proiectelor, lucrărilor executate duce la servicii la nivelul așteptărilor clienților și la satisfacții materiale pentru salariații companiei noastre.

BUILDING SUPPORT SERVICES SRL dorește să fie văzută ca un partener de încredere pentru clienți și definirea activităților ei ca standard profesional pentru concurență .

12.01.2017

DIRECTOR GENERAL
PAUL CONSTANTIN DRAGOIU