



# POLITICA DE RESPONSABILITATE SOCIALA

Motto : Suntem o echipă de profesioniști integră și inovatoare, partener de încredere, standard european în calitate și eficiență

**BUILDING SUPPORT SERVICES SRL** a stabilit un Sistem de Management al Responsabilitatii Sociale, în conformitate cu cerințele standardului SR ISO 26000:2011.

Prin implementarea Sistemului de Responsabilitate Socială, managementul de la cel mai înalt nivel se angajează pentru realizarea următoarelor obiective strategice:

- ✚ Să conducă afacerea cu corectitudine, onestitate, integritate și respect față de toate părțile interesate;
- ✚ Să prețuiască fiecare angajat, acționând ca o echipă, prin consultare, implicare și conștientizare în înțelegerea și respectarea cerințelor legale și de reglementare aplicabile;
- ✚ Să identifice, să evalueze, să administreze și să îmbunătățească aspectele operațiunilor ce au impact asupra mediului, securității și sănătății în muncă și responsabilității sociale;
- ✚ Să reducă consumurile de combustibil, energie și apă și să folosească practici responsabile pentru recuperarea, reciclarea, refolosirea deșeurilor și pentru eliminarea celor nerecuperabile;
- ✚ Să prevină folosirea muncii copiilor, să nu utilizeze și să nu încurajeze utilizarea muncii forțate, a discriminării de orice fel, a practicilor disciplinare și a comportamentului abuziv, să îmbunătățească condițiile de sănătate și securitate ale angajaților;
- ✚ Să acționeze în folosul comunității, încurajând furnizorii și subcontractanții să adopte principiile protecției mediului, securității și sănătății în muncă și responsabilității sociale și să dezvolte programe menite să sprijine aceste principii.

Obiectivele firmei **BUILDING SUPPORT SERVICES SRL** sunt orientate spre cele trei categorii de părți interesate:

## I. Față de angajați

**BUILDING SUPPORT SERVICES SRL** asigura condiții de muncă la un nivel corespunzător și sigur prin:

- ✚ stabilirea, în contractele individuale de muncă, de termene și prevederi avantajoase și competitive.
- ✚ dezvoltarea capacităților de muncă și profesionale ale fiecărui angajat.
- ✚ asigurarea unui tratament egal în relațiile de muncă pentru toți angajații.
- ✚ respectarea tuturor drepturilor salariale ce decurg din lege, din contractul colectiv de muncă aplicabil și din contractele individuale de muncă.
- ✚ încurajarea implicării salariaților în planificarea și conducerea activității lor, precum și în aplicarea acestor principii în cadrul firmei.

## II. Față de partenerii de afaceri

### Acționari

**BUILDING SUPPORT SERVICES SRL** acționează în sensul protejării investițiilor efectuate de acționari și al asigurării unei creșteri a profitului.

### Clienți, furnizori

**BUILDING SUPPORT SERVICES SRL** - acționează în sensul creșterii portofoliului de clienți și menținerea celor existenți, prin servicii de calitate, al termenelor de execuție, precum și a stabilirii unor relații corecte și oneste cu aceștia.

Informează toți furnizorii cu privire la conținutul, cerințele și reglementările legale în domeniul responsabilitatii sociale și se asigură că aceștia respectă prevederile din domeniul Responsabilitatii Sociale.

## III. Față de autoritățile de control și reglementare și comunitatea unde locuim și lucrăm

**BUILDING SUPPORT SERVICES SRL** desfășoară activitățile proprii ca membru responsabil al societății, respectând reglementările legale și acordând atenția cuvenită normelor de sănătate, siguranță ocupatională și de protecție a mediului.

Aceste patru tipuri de obiective sunt inseparabile, prin urmare, datoria conducerii **BUILDING SUPPORT SERVICES SRL** este de a evalua în permanență prioritățile și de a-și exercita responsabilitățile în mod optim.

În egală măsură, nici unui angajat, sau persoană din conducerea firmei nu îi este permis, în îndeplinirea îndatoririlor de serviciu, să profite pe nedrept de nici o altă persoană prin manipulare, ascundere, abuz de informație confidențială sau oricare altă practică nedreaptă. În concluzie, este de datoria fiecărui angajat să raporteze orice situație de acest gen.

**BUILDING SUPPORT SERVICES SRL** participa la acțiuni de voluntariat organizate de persoane juridice de drept public și de drept privat, fără scop lucrativ, în România. Voluntariatul este activitatea de interes public desfășurată din proprie inițiativă de orice persoană fizică, în folosul altora, fără a primi o contraprestație materială. Acțiuni specifice realizate de membrii organizației, în proiecte de interes social, selectate de comun acord cu reprezentanții acesteia sunt stabilite pentru a determina nevoile/necesitățile comunității prin inițiere și susținere de proiecte, solicitând fonduri în vederea asigurării unor efecte/rezultate ale acțiunii așa cum s-au dorit.

Pentru realizarea obiectivelor privind responsabilitatea socială sunt alocate resurse materiale, financiare și umane. Obiectivele privind responsabilitatea socială sunt analizate și revizuite/actualizate periodic de managementul la cel mai înalt nivel pentru a asigura adecvarea acestora. Prin autoritatea delegată reprezentantului conducerii, prin activitatea responsabilului cu securitatea și sănătatea în muncă, cât și prin activitatea responsabilă a fiecărui angajat, managementul la cel mai înalt nivel se asigură de transpunerea în practică a Politicii de responsabilitate socială.

12.01.2017

DIRECTOR GENERAL  
PAUL CONSTANTIN DRAGOI