

INTEGRATED PROPERTY & FACILITY MANAGEMENT SERVICES

BSS

MEMBER OF

BEI WAG





MISIUNEA

NOASTRĂ

Construim și consolidăm continuu parteneriate, bazate pe integritate, profesionalism și reputație solidă, prin furnizarea de servicii integrate de Property și Facility Management la cele mai înalte standarde.

EVOLUĂM PRIN

INOVARE

Cu o perspectiva sigură și orientată spre client, BSS și-a consolidat în timp renumele și statutul, creând parteneriate durabile prin furnizarea de servicii complete și integrate de Property & Facility Management, la calitatea standardelor europene

În anul 2016, REIWAG Facility Services GmbH, grup european cu renume în industria FM, fondat la începutul secolului trecut, devine acționarul principal al BSS. Evoluând prin expertiză și inovare, în prezent prestăm o gamă diversificată de servicii integrate, cu rezultate ce ne poziționează constant pe primele locuri în piața românească de profil. Suntem activi în întreaga țară, gestionând profesional clădiri cu spații de birouri, industriale, comerciale și logistice ce totalizează mai mult de 3 milioane mp., operate de peste 700 de angajați calificați și motivați.

OUR

MISSION

Continuously building and consolidating partnerships, founded on integrity, professionalism and sound reputation, by providing integrated Property and Facility Management services at highest standards.

EVOLUTION BY

INNOVATION

With a safe and customer-oriented perspective, BSS consolidated its reputation and status while maintaining sustainable partnerships by providing complete and integrated Property & Facility Management services that equal the quality of European standards.

In 2016, REIWAG Facility Services GmbH, leading European group active in the FM industry, founded in early 20th century, becomes the main shareholder of BSS. Developing through expertise and innovation, we currently perform a wide range of integrated services, with results that consistently place us in the upper front of the Romanian FM market. We do business across the country, professionally managing office space, industrial, commercial and logistical buildings totaling more than three million sqm., operated by over 700 qualified and motivated employees.



CERTIFICĂRI ȘI

AUTORIZĂRI

SR EN ISO 9001/2015 –
Sistemul de Management al Calității

SR EN ISO 14001/2015 –
Sistemul de Management al Mediului

SR EN ISO/CEI 27001/2013 –
Sistemul de Management al Securității Informației

SR EN OHSAS 18001/2008 –
Sistemul de Management al Sănătății și
Securității Ocupaționale

ISO 50001/ 2011 –
Sistemul de Management al Energiei

Alocarea “Codului NATO de agent economic”

Autorizare ANRE pentru încercări de echipamente
și instalații electrice de medie și joasă tensiune,
pentru execuția de instalații electrice interioare,
bransamente aeriene și subterane, cu putere de până
în 400 V.

CERTIFICATIONS

SR EN ISO 9001/2015 –
Quality Management System

SR EN ISO 14001/2015 –
Environmental Management System

SR EN ISO/CEI 27001/2013 –
Information Security Management System

SR EN OHSAS 18001/2008 –
Occupational Health &
Safety Management System

ISO 50001/ 2011 –
Energy Management System

NATO Commercial and Government Entity Code

ANRE Certification for operating and testing low
voltage electrical equipment and installations and
execution of in-building electrical installations and
their aerial/underground connections, up to 400 V.



AFILIERI

Suntem co-fondatori ai ROFMA – Asociația Română
de Facility Management.

MEMBERSHIP

We are a founding member of ROFMA – Romanian
Facility Management.

SERVICIILE NOASTRE

MANAGEMENTUL ȘI CONTABILITATEA PROPRIETĂȚILOR

- realizarea interfeței între proprietari, chiriași și autorități;
- managementul contractelor, facturarea în numele clientului și repartizarea consumurilor;
- controlul costurilor și al calității;
- asistență la predarea / primirea spațiilor și la închirierea acestora;
- gestiune și raportare financiară;
- reconcilierea periodică a taxei pe servicii;
- managementul planurilor pentru situații de urgență și al regulamentului de funcționare a clădirii;
- servicii de marketing pentru promovarea locațiilor și închirierea spațiilor.



OUR SERVICES

PROPERTY MANAGEMENT AND ACCOUNTING

- interface between owners, tenants and authorities;
- contract management, invoicing and dividing consumptions;
- cost and quality control;
- accountancy management and reporting services;
- annual service charge reconciliation;
- support to building renting strategies and actions;
- managing the implementation emergency situations plan and the building functioning regulations;
- marketing and promotion services.



SERVICIILE NOASTRE



MANAGEMENTUL TEHNIC AL FACILITĂȚILOR

- mentenanță tehnică și managementul reviziilor periodice și generale;
- dispecerat tehnic;
- servicii permanente (24/7) de monitorizare tehnică de la distanță;
- echipe mobile de intervenție tehnică (24/7);
- eficientizarea energetică a clădirilor;
- servicii de exploatare și întreținere stații electrice;
- servicii tehnice obligatorii prin lege – PRAM, RSVTI, SILSI;
- servicii pentru sisteme de acces și andocare.

OUR SERVICES



TECHNICAL FACILITY MANAGEMENT

- technical maintenance and periodical and general overhauls management;
- Help Desk;
- 24/7 continuous remote technical monitoring;
- technical mobile intervention teams (24/7);
- energy efficiency services;
- substations' operation and maintenance services;
- mandatory by law services – PRAM, RSVTI, SIFCE;
- access and docking systems services.

SERVICIILE NOASTRE

MANAGEMENTUL NON-TEHNIC AL FACILITĂȚILOR

- servicii complete de curățenie, dezinfecție/ dezinsecție/deratizare și deszăpezire
- servicii de peisagistică;
- servicii de pază / securitate;
- servicii de recepție;
- servicii de handyman;
- servicii de urmărirea în timp a construcțiilor;
- servicii aferente Cărții Tehnice a Construcției.



OUR SERVICES

NON-TECHNICAL FACILITY MANAGEMENT

- full range of cleaning, disinfection, snow removal and pest & rodent control;
- landscaping services;
- reception services;
- monitoring of construction behavior in time;
- construction technical book management;
- handyman and current administrative services;
- security services.





SERVICII DE CONSULTANȚĂ ȘI PROCESE SUPT

- procese CAFM prin platforma de aplicații PLANON™;
- proiecte și soluții de asigurare a creșterii gradului de reciclare a materialelor și deșeurilor;
- suport pentru programarea și optimizarea operațiilor BMS;
- soluții de continuitate a activităților în timpul și după situații de urgență.

CONSULTING & SUPPORT PROCESSES

- CAFM processes – by PLANON™ application platform;
- projects and solutions for recycling and waste management;
- BMS programming and optimization support;
- Business continuity solutions during and post emergency situations

AVANTAJELE

PARTENERIATULUI

DVS. CU BSS

- Administrarea înalt eficientă a proprietății de către un furnizor profesionist de servicii integrate;
- Reducerea costurilor totale ale proprietății prin minimizarea consumurilor și eficientizare energetică;
- Conformitate integrală cu reglementările în vigoare privind serviciile obligatorii, asigurate de un furnizor autorizat și certificat;
- Creșterea performanțelor financiare ale proprietății prin eficientizarea utilizării spațiilor;
- Creșterea siguranței proprietății și a ocupanților clădirii, prin reducerea riscurilor operaționale;
- Gestiunea performantă a proprietății Dvs., prin aplicații software specializate (CAFM), care permit etapizarea optimă a investițiilor, controlul integral al costurilor, activităților și serviciilor, precum și al inventarului clădirii;
- Realizarea mentenanței și operării proprietății cu personal certificat și autorizat, conform reglementărilor locale și ale Uniunii Europene;
- Preluarea riscurilor prin asigurarea de răspundere civilă și profesională în valoare totală de 7 milioane Euro

Toate acestea asigură succesul investiției Dvs., în beneficiul și spre confortul și satisfacția chiriașilor.

YOUR ADVANTAGES

IN A PARTNERSHIP

WITH BSS

- Highly efficient management of your property by a trusted, professional supplier of integrated services;
- decreasing overall property costs by minimizing consumptions and increasing energy efficiency;
- full law conformity of mandatory services, supplied by a certified provider;
- higher building financial performances, by increased space utilisation efficiency;
- increasing your investment security and your tenants comfort, by controlling and eliminating operational risks;
- superior management of your property through PLANON software solutions, which ensure better staging of future investments, the optimal control of building costs, activities, services and inventory;
- maintenance and operation of the building by certified and authorized personnel, in accordance with the local and EU legislations;
- risk taking over by BSS through the Professional and Civil Liability Insurances covering client damage / loss up to seven million Euro

All above to secure the success of your investment, by generating tenants safety, comfort and satisfaction.



IMPLICARE

Ne asumăm responsabilități spre îmbunătățirea vieții comunităților, prin:

- suport material acordat membrilor din mai multe comunități rurale afectate de inundații;
- sprijin financiar pentru achiziționarea de echipamente, materiale medicale și educaționale destinate copiilor cu dificultăți cronice somatice și psihice;
- asistență acordată seniorilor găzduiți în instituții sociale specializate și alte proiecte de responsabilitate socială, realizate cu sprijinul SPES ET SANITAS, asociație non-profit care dezvoltă programe de suport pentru comunitățile defavorizate.



CARING

We take responsibilities in communities' life, by:

- supporting rural communities to recover from flooding damages;
- granting financial support to disabled children with hearing aid devices and neuro-motor syndrome;
- assisting a community of seniors hosted in a hospital near Bucharest and many other social responsibility projects, in association with SPES ET SANITAS, a non-profit organization developing programmes for supporting less favoured communities.



SUSTENABILITATE

Dezvoltăm și implementăm proiecte având ca scop reducerea consumurilor de energie și de apă, reducând amprenta de carbon și generând economii clienților noștri de până la 30%.

Utilizăm numai soluții și substanțe ecologice de curățire și dezinfectie.

Promovăm și monitorizăm proiectele de selectare și colectare diferențiată a deșeurilor la locațiile operate de BSS.

SUSTAINABILITY

We develop and implement projects aiming to reduce energy and water consumption, generating savings to our customers up to 30%.

For protecting the environment, we use only biodegradable cleaning agents and disinfectants.

We actively promote projects relating to separate collection of waste and their recycling in the locations operated by BSS.

OPINII ȘI APRECIERI

„ ... pe parcursul colaborării noastre, am apreciat eficiența serviciilor, calificarea personalului, calitatea ridicată a muncii și respectarea termenelor de execuție, precum și atitudinea proactivă a echipei manageriale a BSS de a îndeplini integral prevederile contractuale ... ”

DI. Marian Roman
Administrator CA IMMO Romania

„ ... apreciem calificativul privind calitatea și performanțele serviciilor de facility management, oferite de Building Support Services, ca fiind foarte bun ... ”

Dna. Mariana Neatu-Breciuga
Director Directia de Achizitii
și Logistica CEZ Romania

„ ... în cadrul colaborării noastre, BSS și-a îndeplinit integral obligațiile ... și a răspuns cu profesionalism și promptitudine tuturor solicitărilor și nevoilor noastre ... ”

DI. Dan Badescu
Expansion Manager
Hornbach Romania

TESTIMONIALS

“...during our collaboration, we appreciated the efficiency of the services, personnel qualification, high quality of the works performed, as well as the proactive attitude of the BSS management team for fully meeting the contractual agreements...”

Mr. Marian Roman
Managing Director C A Immo Romania

“...during our collaboration, BSS has completely fulfilled its obligations ... and promptly responded in a professional manner to all our requests and needs...”

Mr. Dan Badescu
Expansion Manager Hornbach Romania

“ ...we appreciate the quality and the performance level of FM services, provided by BSS, as “very good..”

Mrs. Mariana Neatu-Breciuga
Logistics and Acquisition Director CEZ Romania

BUILDING SUPPORT SERVICES SRL

Bd. Lascăr Catargiu 47-53
Europe House
RO - 010665 București

Tel. +4 021 208 41 50/52
Fax: +4 021 208 41 53
e-mail: office@bss.ro
www.bss.ro