

Motto : Suntem o echipa de profesioniști integra și inovatoare, partener de încredere, standard european în calitate și eficiență.

## POLITICA DE CALITATE , MEDIU, SANATATE SECURITATE IN MUNCA, SECURITATE A INFORMATIEI, A ENERGIEI SI A RESPONSABILITATII SOCIALE

În contextul actual al globalizării, dezvoltării durabile și al competitivității, companiile sunt tot mai mult evaluate nu numai în funcție de performanțele economice ci și din punct de vedere al calitatii managementului și a politicii de mediu, sanătate, securitate în munca, de modul de protejare al informației, cât și în funcție de contribuția adusă de acestea la viața socială a comunității din care fac parte.

Organizația **S.C. BUILDING SUPPORT SERVICES SRL** este un important furnizor de servicii pe piața din România cum ar fi:

- administrarea imobilelor pe baza de tarife și contracte;
- activități de întreținere și curățare a clădirilor;
- activități de consultanță tehnică.

respectând și prevederile standardelor EN ISO 9001: 2008, EN ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007, EN 16001:2009, ISO/ CEI 27001:2005 și SA 8000:2008.

Succesul pe piața românească a serviciilor organizației **S.C. BUILDING SUPPORT SERVICES SRL** este dat de:

- satisfacerea necesităților și așteptărilor clienților;
- disponibilitatea la preturi competitive;
- conformitatea cu standardele și reglementările legale;
- oferirea unui pachet integrat de servicii tehnico-administrative;
- activitatea BSS definitorie ca standard profesional pentru concurență;
- întreținere atmosferei în incinta clădirilor;
- sortarea și reciclarea deșeurilor rezultate din activitățile clienților BSS;
- măsuri pentru reducerea consumului energetic în clădirile administrate de către BSS.
- asigurarea securității ocupaționale a salariaților săi.
- oferirea încrederii partenerilor de afaceri în ceea ce privește păstrarea confidențialității informațiilor procesate;
- protejarea informațiilor împotriva accesului neautorizat;
- responsabilizarea importanței asigurării unui climat organizațional în care toți cei interesați: angajați, acționari, clienți, furnizori, comunitate și mediu să poată interacționa eficient și responsabil, atât din punct de vedere economic cât și social.

Pentru a atinge aceste angajamente ale managementului, organizația a luat măsuri ca factorii tehnici, administrativi și umani care influențează calitatea serviciilor, a mediului, a sănătății și securității în munca, a securității informației și a responsabilității sociale, să fie sub control, asigurând astfel prevenirea deficiențelor.

Politica referitoare la calitate, mediu și SSM, a securității informației și a responsabilității sociale, descrisă mai sus este transpusă de managementul organizației în obiective măsurabile, asigurând resurse materiale și umane, care duc la documentarea și elaborarea înregistrărilor de calitate, identificarea cerințelor legale aplicabile aspectelor de mediu, sanătate, securitate în munca, asigurând confidențialitatea informației și implicarea în viața socială a comunității.

15.07.2010

DIRECTOR GENERAL  
DIPL. ING. ANGHEL LUCIAN

Membra a

**GFMA**  
Global Facility Management Association

**IFMA**  
International Facility Management Association

**ROFMA**  
Romanian Facility Management Association

Bd. Lascar Catargiu nr. 47-53, Clădirea Europe House, et. 2, Sector 1, București 01066  
Tel.: +4 021 208 41 50-2, Fax: +4 021 208 41 53, [www.bss.ro](http://www.bss.ro) Nr. IRC: J40/9619/2003  
CIF.: RO 15594530 IBAN: RO40 RZBR 0000 0600 0610 4465, Raiffeisen Bank- Ag. Bucure



SR EN ISO 14001: 2005 certificat nr. 299/07  
SR EN ISO 9001:2008 certificat nr. 255/08



OHSAS 18001:2008 certificat nr. 187/07